



POLÍTICA DE CALIDAD

NANBIOSIS es una Infraestructura científica y técnica singular de apoyo a la investigación en el ámbito de la salud, denominada «Infraestructura Integrada de Producción y Caracterización de Nanomateriales, Biomateriales y Sistemas en Biomedicina»

Con la presente Política de la Calidad asociada a nuestro sistema de calidad ISO 9001:2015, y promovida por el Comité de Coordinación, pretendemos crear una cultura de calidad y mejora continua para asegurar el éxito de nuestros proyectos. Para ello se adquieren los siguientes compromisos que configuran nuestra misión:

- Dirigir nuestra actividad hacia la coordinación de las unidades de NANBIOSIS para la prestación de los servicios de calidad y la consecución de un alto reconocimiento por la comunidad científica, así como el mercado, integrando la mejora continua en todos nuestros procesos
- Proporcionar servicios integrales que satisfagan los requisitos de los clientes y partes interesadas
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos, así como los requisitos establecidos por el Ministerio de Ciencia e Innovación para las ICTS
- Dedicar los recursos necesarios a la formación y actualización permanente de los conocimientos de nuestros profesionales para asegurar su competencia y la calidad en el servicio prestado.
- Aumentar la satisfacción de los clientes y partes interesadas mediante el total cumplimiento de los compromisos formalmente contraídos, procurando superar sus expectativas y construyendo relaciones cordiales.

Para desplegar esta Política, la Dirección ha tomado la decisión y ha destinado los recursos necesarios para planificar, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015. Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer periódicamente los Objetivos de Calidad. Estamos, por tanto, comprometidos con el cumplimiento de los requisitos aplicables, y en la mejora continua de nuestro Sistema, de nuestros procesos y de nuestros servicios.

En Valencia, a 22 de septiembre de 2023, versión 0.

La dirección